

# PODMIENKY SPRACÚVANIA A OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## ÚVOD

Spoločnosť POINFO s.r.o. pri spracúvaní osobných údajov dbá na dôsledné dodržiavanie ustanovení Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) a Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane osobných údajov“), a to najmä na dodržiavanie zásad, na ktorých tieto právne predpisy spočívajú. Spoločnosť pri spracúvaní osobných údajov dodržiava najmä zásadu zákonnosti, zásadu obmedzenia účelu, zásadu minimalizácie osobných údajov, zásadu správnosti, zásadu minimalizácie uchovávanania, zásadu integrity a dôvernosti a zásadu zodpovednosti.

Spoločnosť plne rešpektuje súkromie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúva a k ochrane ich osobných údajov pristupuje profesionálne a citlivo, avšak na vykonávanie svojej činnosti potrebuje nevyhnutne získať niektoré osobné údaje. Získavanie osobných údajov je v rámci činnosti Spoločnosti realizované aj na účely uvedené v týchto Podmienkach spracúvania a ochrany osobných údajov (ďalej len „Podmienky“). Spoločnosť zabezpečuje ochranu všetkých osobných údajov, ktoré sú zo strany dotknutej osoby poskytnuté Spoločnosti, a to v súlade s GDPR, Zákonom o ochrane osobných údajov, prípadne ďalšími osobitnými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť ochrany osobných údajov.

Spoločnosť najmä dbá o to, aby zamedzila vzniku porušenia ochrany osobných údajov, a to najmä prijatím primeraných bezpečnostných opatrení eliminujúcich vznik náhodného alebo nezákonného zničenia, straty, zmeny alebo neoprávneného poskytnutia prenášaných, uchovávaných osobných údajov alebo inak spracúvaných osobných údajov, alebo neoprávnenému prístupu k nim. Na tento účel Spoločnosť prijala primerané technické, organizačné a personálne opatrenia zodpovedajúce spôsobu spracúvania. Všetky osobné údaje dotknutých osôb sú uložené na zabezpečenom serveri a Spoločnosť vynakladá maximálne úsilie na ich ochranu.

Spoločnosť si prostredníctvom tohto dokumentu plní svoju informačnú povinnosť, ktorá jej vyplýva v čl. 13 GDPR v spojení s § 19 Zákona o ochrane osobných údajov a poskytuje dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov nižšie uvedené informácie.

## **Informácie o spracúvaní osobných údajov**

V zmysle čl.13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“) v spojení so Zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov poskytuje prevádzkovateľ dotknutej osobe pri získavaní osobných údajov, ktoré sa jej týkajú nasledovné informácie:

### **1. Totožnosť a kontaktné údaje prevádzkovateľa:**

- Prevádzkovateľom sa na účely spracúvania a ochrany osobných údajov prostredníctvom webovej stránky [www.poinfo.sk](http://www.poinfo.sk) rozumie obchodná spoločnosť POINFO s.r.o., so sídlom Námestie hrdinov 8, 940 02, Nové Zámky, IČO: 50 609 556, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel: Sro, vložka č.: 42060/N (ďalej len „Prevádzkovateľ“)
- kontaktné údaje: [poinfo@poinfo.sk](mailto:poinfo@poinfo.sk), +421 918 408 654  
Prevádzkovateľ v rámci svojej činnosti neustanovil zástupcu prevádzkovateľa ani zodpovednú osobu v zmysle GDPR.

### **2. Účel spracúvania a právny základ:**

- Osobné údaje dotknutej osoby sú prostredníctvom webovej stránky [www.poinfo.sk](http://www.poinfo.sk) spracúvané v rámci kontaktného formulára na právnom základe uvedenom v čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, ktorým je oprávnený záujem prevádzkovateľa.  
Prevádzkovateľ pred začatím spracúvania osobných údajov na vyššie uvedenom právnom základe dôsledne preskúmal, či nad týmto jeho záujmom neprevažujú záujmy alebo základné práva a slobody dotknutej osoby, a za týmto účelom uskutočnil test proporcionality.
- Osobné údaje sú na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa spracúvané na účely zabezpečenia komunikácie v súvislosti s akýmikoľvek produktmi alebo službami prevádzkovateľa, ktoré boli predmetom správy odoslanej prostredníctvom kontaktného formulára alebo na účely vybavenia iných požiadaviek alebo podnetov dotknutej osoby obsiahnutých v správe odoslanej prostredníctvom kontaktného formulára.

### **3. Príjemcovia, resp. kategórie príjemcov osobných údajov:**

- Prevádzkovateľ zabezpečuje uchovávanie osobných údajov získaných prostredníctvom kontaktného formulára a webovej stránky [www.poinfo.sk](http://www.poinfo.sk) prostredníctvom obchodnej spoločnosti positive software s. r. o., so sídlom Škultétyho 18, 831 03 Bratislava, IČO: 46 751 581

- 4.** Prevádzkovateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

### **5. Doba uchovávania osobných údajov:**

Osobné údaje budú spracúvané a uchovávané po dobu 1 roka odo dňa odoslania správy prostredníctvom kontaktného formulára umiestneného na webovej stránke [www.poinfo.sk](http://www.poinfo.sk).

6. Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou podmienkou. Dotknutá osoba nie je povinná poskytnúť osobné údaje. Neposkytnutie osobných údajov však môže mať vplyv na možnosť vybavenia podnetov alebo požiadaviek dotknutej osoby, ktoré boli prevádzkovateľovi adresované prostredníctvom kontaktného formulára alebo poskytnutie iných informácií, ktoré boli predmetom správy doručenej prostredníctvom kontaktného formulára.

7. Prevádzkovateľ zároveň poskytuje dotknutej osobe nasledovné informácie o jej právach:

- Právo na opravu (čl. 16 GDPR): Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účely spracúvania má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom doplnkového vyhlásenia.
- Právo na prístup k údajom (čl. 15 GDPR): Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, a ak tomu tak je, má právo získať prístup k týmto osobným údajom a ďalšie bližšie informácie o spracúvaní stanovené v GDPR, resp. Zákone o ochrane osobných údajov.
- Právo na vymazanie - právo „na zabudnutie“ (čl. 17 GDPR): Dotknutá osoba má tiež právo dosiahnuť u prevádzkovateľa bez zbytočného odkladu vymazanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak sú splnené podmienky stanovené v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov.
- Právo na obmedzenie spracúvania (čl. 18 GDPR): Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ v prípadoch stanovených v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov obmedzil spracúvanie osobných údajov.
- Právo namietať proti spracúvaniu (čl. 21 GDPR): Dotknutá osoba má právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa jej týka, v prípade, že je spracúvanie založené na právnom základe uvedenom v GDPR, resp. v Zákone o ochrane osobných údajov
- Právo na prenosnosť údajov (čl. 20 GDPR): Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, a to za splnenia Zákonom stanovených podmienok
- Dotknutá osoba je oprávnená kedykoľvek odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov, v prípadoch, kedy je spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe, a to bez toho, aby toto odvolanie malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním

- Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR
  - Právo na náhradu škody, vrátane nemajetkovej ujmy, ktorá jej vznikla v dôsledku porušenia ochrany osobných údajov
- 8.** Dotknutá osoba môže uplatniť svoje práva uvedené v bode 7 tohto dokumentu prostredníctvom žiadosti zaslanej na adresu sídla prevádzkovateľa alebo na emailovú adresu prevádzkovateľa uvedenú v bode 1 tohto dokumentu. Rovnakým spôsobom môže dotknutá osoba odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov.
  - 9.** Prevádzkovateľ informuje dotknutú osobu, že prostredníctvom osobných údajov získaných prostredníctvom kontaktného formulára nebude vykonávať automatizované rozhodovanie ani profilovania.
  - 10.** Prevádzkovateľ sa zaväzuje poskytnúť dotknutej osobe pred ďalším spracúvaním osobných údajov informácie o inom účele a ďalšie relevantné informácie, ak bude mať prevádzkovateľ v úmysle ďalej spracúvať osobné údaje na iný účel ako ten, na ktorý boli získané.

V Nových Zámkoch dňa 04.12.2020